

## Seminarangebot der BAP Akademie

### 1. Halbjahr 2022

AÜG  
Arbeitsrecht  
Tarifrecht  
**Recht  
und Tarif**  
DGB-Tarifwerk  
Branchenzuschläge  
Equal-Pay

Preisverhandlung  
Kundenbeziehungen  
**Vertrieb**  
Kundengewinnung  
Vertriebstraining  
Kundengespräche

Personal- und  
Führungskräfteentwicklung  
**Personal-  
wesen**  
Mitarbeitergewinnung  
und -bindung  
Mitarbeitergespräche

Unternehmenserfolg  
Presse und Öffentlichkeitsarbeit  
**Und  
mehr**  
Berufsabschlüsse  
Netzwerken und  
Social Media

*Innerhalb der Rubriken „Recht und Tarif“, „Vertrieb“, „Personalwesen“, „Und Mehr“ bieten wir im 1. Halbjahr 2022 verschiedene Veranstaltungen an – bei den meisten handelt es sich um Online-Seminare. Als Teilnehmende können Sie somit weiterhin von den Vorteilen digitaler Formate profitieren und die Weiterbildungsangebote unabhängig vom Pandemiegeschehen wahrnehmen.*

*Unser Weiterbildungsangebot wird durch die Kooperation mit der Akademie für Zeitarbeit von Edgar Schröder® abgerundet. Zudem planen wir alle Seminare in enger Kooperation mit dem BAP, so dass Aktualität und Praxistauglichkeit der Inhalte gewährleistet sind. Es lohnt sich, immer wieder einen Blick auf unsere Website zu werfen, denn entsprechend der aktuellen Situation bieten wir zusätzliche Seminare bedarfsbezogen auch kurzfristig an.*

*Ihr Team der BAP Akademie*

*Stand: 9. Dezember 2021*

### Online-Seminar: Einführung in das BAP/DGB-Tarifwerk und arbeitsrechtliche Grundlagen



- 15.02. und 16.02.2022, jeweils 10:00 – 11:30 Uhr und 13:00 – 14:30 Uhr
- 26.04. und 27.04.2022, jeweils 10:00 – 11:30 Uhr und 13:00 – 14:30 Uhr
- 14.06. und 15.06.2022, jeweils 10:00 – 11:30 Uhr und 13:00 – 14:30 Uhr

In dem aus vier zusammenhängenden Online-Modulen bestehenden Einführungsseminar werden die wesentlichen tarifrechtlichen Themen der Zeitarbeitsbranche praxisnah und verständlich vorgestellt. Die Teilnehmer erhalten einen Überblick über die für ihren Arbeitsalltag relevanten Tarif- und Arbeitsrechtsthemen. Deren Anwendung in der betrieblichen Praxis wird schrittweise dargestellt sowie anhand konkreter Beispiele mit den Teilnehmern besprochen.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/WEB-DGB-Tarifwerk>

### Online-Seminar: Die BAP-Branchenzuschlagstarifverträge für die Zeitarbeit



- 25.01.2022, 10:00 – ca. 12:00 Uhr
- 22.03.2022, 10:00 – ca. 12:00 Uhr
- 17.05.2022, 10:00 – ca. 12:00 Uhr

In dem circa zweistündigen Online-Seminar werden die Regelungen, die der BAP mit einzelnen DGB-Gewerkschaften zu Branchenzuschlägen als Alternative zum gesetzlichen Equal Pay-Anspruch vereinbart hat, erläutert. Die Teilnehmer erfahren, wie sie die Branchenzuschlagstarifverträge rechtskonform anwenden und welche „Klappen“ es zu beachten gilt.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-AUEG-Branchenzuschlaege>

**Online-Seminar: Arbeitsvertragsgestaltung in der Zeitarbeit  
für Anwender des BAP-Tarifvertrags**



- 26.01.2022, 10:00 – ca. 12:00 Uhr
- 23.03.2022, 10:00 – ca. 12:00 Uhr
- 18.05.2022, 10:00 – ca. 12:00 Uhr

In dem circa zweistündigen Online-Seminar werden die wesentlichen Regelungen des neuen BAP-Musterarbeitsvertrages erläutert. Dabei wird insbesondere auf die Anforderungen an die Bezugnahmeklausel auf das BAP-Tarifwerk und die Gestaltungsmöglichkeiten des Arbeitsvertrags unter den gesetzlichen und tariflichen Regelungen eingegangen. Auch die neue Rechtsprechung des Bundesarbeitsgerichts (BAG) zur vollumfänglichen Inbezugnahme der Tarifverträge in der Zeitarbeit wird dargestellt und berücksichtigt.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-Arbeitsvertrag>

**Behördliche Prüfungspraxis und die Rechtsfolgen bei  
Verstößen: Negative Folgen vermeiden und abwehren**



- 24.03.2022 in Hamburg
- 10.05.2022 in Berlin

Die Anzahl der Kontrollen durch die Bundesagentur für Arbeit (BA) und den Zoll ist eklatant angestiegen. In diesem Seminar werden klassische und aktuelle Fallstricke bei Behördenprüfungen anhand konkreter Sachverhalte ausführlich reflektiert. Zudem werden verfahrensrechtliche Unterschiede bei Erlaubnis- und Bußgeldverfahren erläutert. Im ersten Seminarteil werden die Teilnehmer hinsichtlich der elementaren Prüfungsschwerpunkte auf Seiten der Behörden professionell sensibilisiert. Der zweite Teil dient der Vorbereitung auf die Möglichkeiten des Rechtsschutzes bei Auflagen zur Erlaubnis, Nichtverlängerung der befristeten Erlaubnis, Rücknahme und Widerruf der Erlaubnis sowie Androhung und Erlass von Bußgeldbescheiden.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Pruefpraxis>

Preisverhandlung  
Kundenbeziehungen  
**Vertrieb**  
Kundengewinnung  
Vertriebstraining  
Kundengespräche

### **Grundlagenseminar: Erfolgreicher Einstieg in den Vertrieb**

in Kooperation mit  
 **EdgarSchröder®**  
Akademie der Zeitarbeit

- 15.03.2022 in Göttingen

Die entscheidenden Grundlagen für einen erfolgreichen Vertrieb lernen die Teilnehmer in diesem Präsenzseminar. Sie erhalten das Rüstzeug für eine effiziente Vorbereitung, ihren persönlichen Gesprächseinstieg, eine wertschätzende Fragetechnik und das souveräne Umgehen mit Einwänden. Durch das vermittelte Wissen und Üben im Seminar gewinnen die Teilnehmer Sicherheit, sodass sie anschließend mit einer passenden Vorteilsargumentation bei den Terminabschlüssen punkten können.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Vertrieb-Einstieg>

### **Vertrieb für Profis: Jetzt hochschalten im professionellen Vertrieb!**

in Kooperation mit  
 **EdgarSchröder®**  
Akademie der Zeitarbeit

- 05.05.2022 in Fulda

Neueste Erkenntnisse aus der Verkaufspsychologie werden den Teilnehmern in dem Tagesseminar vorgestellt, um ihnen Möglichkeiten aufzuzeigen, das eigene Verkaufsverhalten zu optimieren und an Überzeugungskraft zu gewinnen. Als Verkäufer lernen sie, Kundenpotenziale effektiv auszuschöpfen, indem sie ihre Kunden analysieren, Leistungen in Kundennutzen umwandeln und mit hoher Überzeugungskraft argumentieren.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Vertriebsprofi>

**Online-Seminar:**  
**Telefonakquise für die Neukundengewinnung nutzen**



- 22.02.2022, 10:00 – 12:00 Uhr

Die telefonische Terminvereinbarung ist häufig der erste Schritt zum erfolgreichen Vertrieb. In diesem Online-Seminar lernen die Teilnehmenden Tipps und Tricks kennen sowie konkrete Techniken für die Telefonakquise. Möglichkeiten, wie mit Einwänden des potenziellen Kunden geschickt umgegangen werden kann, werden aufgezeigt und Antworten auf zentrale Fragen, wie die folgenden, gegeben: „Wie fange ich das Gespräch überhaupt an?“, „Was sage ich, wenn mein Gesprächspartner keinen Bedarf signalisiert?“ oder „Wie schaffe ich Verbindlichkeit und die Minimierung von Terminausfällen?“

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-Telefonakquise>

**Online-Seminar:**  
**Digitaler Vertrieb über das weltweit größte Business-Netzwerk**



- 30.03.2022, 10:00 – 12:00 Uhr

Business-Netzwerke im Social Media-Bereich bieten bereits seit einigen Jahren für Unternehmen sowie ihr Personal ein enormes Potenzial. Ob es darum geht, dass Mitarbeitende als Botschafter für ihre Unternehmen aktiv sind, Unternehmen ihre Produkte bzw. Dienstleistungen professionell vermarkten oder sich als attraktiver Arbeitgeber positionieren – LinkedIn ist dafür bestens geeignet. Mit mehr als 800 Millionen Nutzern ist es weltweit das größte Business-Netzwerk. In diesem Online-Seminar erfahren die Teilnehmenden, wie sie ihr eigenes Vertriebsnetzwerk mittels LinkedIn stetig erweitern, relevante Reichweite generieren und potenzielle Kunden gewinnen können.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-Digitaler-Vertrieb>

**Online-Seminar:  
„Profilverkauf“ am Telefon oder per Videocall**



- 04.05.2022, 10:00 – 12:00 Uhr

Der sogenannte Profilverkauf ist ein effizienter Weg, um Mitarbeitende in den Einsatz zu bringen. Es geht darum, für Mitarbeitende Einsatzmöglichkeiten zu gewinnen und ineffiziente Arbeitsweisen zu vermeiden, denn der schnelle Weg geht vom Kandidaten zum Kunden und nicht umgekehrt. Wie dies gelingen kann, erfahren die Teilnehmenden in diesem Online-Seminar. Neben konkreten Techniken, Tipps und Tricks erhalten sie ein Skript, das sie für sich individuell anpassen und nutzen können.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-Profilverkauf>

Personal- und  
Führungskräfteentwicklung  
**Personal-  
wesen**  
Mitarbeitergewinnung  
und -bindung  
Mitarbeitergespräche

**Online-Führungskräfte-  
training:  
Psychologie der Mitarbeiterführung  
in der Praxis erfolgreich anwenden**

in Kooperation mit  
 **EdgarSchröder**<sup>®</sup>  
Akademie der Zeitarbeit



- Ab dem 13.01.2022 sechs Online-Termine und individuelles Ergebnisgespräch Ende März

Neben der Vermittlung und Vertiefung psychologischer Kenntnisse, mit denen die Wirksamkeit des eigenen Führungshandelns erhöht wird, geht es vor allem um den Praxistransfer. Über die Dauer von zehn Wochen erhalten die Teilnehmer die Gelegenheit, ihr eigenes Führungsprofil weiterzuentwickeln. Anschließend können sie Herausforderungen und möglichen Hürden des Führungsalltags noch souveräner begegnen. Das Konzept enthält interaktive, dreistündige Online-Sessions, Selbstlernphasen sowie moderierte Kollegiale Beratungstermine. Diese Form des systematischen Beratungsgespräches, in dem die Teilnehmer sich nach einer vorgegebenen Gesprächsstruktur wechselseitig zu ihren beruflichen Fragen und Schlüsselthemen beraten und gemeinsam Lösungen entwickeln, dient der konkreten Umsetzung der Trainingsinhalte in die Praxis. Ein individuelles Ergebnisgespräch mit der Trainerin bildet für alle Teilnehmer den Abschluss dieses intensiven Führungskräfteentwicklungsprogramms. Sie können auf diese Weise gut gerüstet mit den neuen Erkenntnissen im Berufsalltag weiterarbeiten.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-Fuehrungskraeftetraining>

**Online-Seminar:  
Recruiting – Social Media-Trends 2022**



- 20.01.2022, 14:00 – 16:00 Uhr

Social Media ist ein schnelllebiges Thema, sodass es essenziell ist, regelmäßig Blogs und Bücher zu lesen, Weiterbildungen zu besuchen und YouTube-Videos zu schauen. Dies kostet viel Zeit, die meist neben dem aktuellen Tagesgeschäft nicht bleibt. Darum erhalten die Teilnehmer in diesem zweistündigen Online-Seminar eine komprimierte Präsentation zu den aktuellen Entwicklungen aus der Social Media-Welt für das Recruiting im Jahre 2022. Sie werden Ideen zu mehr digitaler Sichtbarkeit ihres Unternehmens mitnehmen, um direkt gute Vorsätze für die Personalgewinnung im neuen Jahr realisieren zu können.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-Social-Media-Trends>

**Online-Seminar: Recruiting – Möglichkeiten  
einer zeitgemäßen Bewerberansprache**

in Kooperation mit  
 **EdgarSchröder**<sup>®</sup>  
Akademie der Zeitarbeit



- 24.02.2022, 10:00 – 11:30 Uhr

Das Recruiting über Social Media-Kanäle gehört heute schon für viele Personal-dienstleister ganz selbstverständlich in ihre Werkzeugkiste für die erfolgreiche Suche und Gewinnung von neuen Mitarbeitern. Im Online-Seminar erfahren die Teilnehmer mehr darüber, was heute möglich ist, womit andere Unternehmen erfolgreich sind und wie sich das Recruiting in den nächsten Jahren entwickeln wird. Anhand von vielen Praxisbeispielen erhalten sie einen guten Überblick und können mit diesen Impulsen ihr derzeitiges Recruiting ergänzen oder optimieren.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-Recruiting>



### **Online-Seminar: Recruiting – Wie Sie mit Social Media-Anzeigen Kandidaten gewinnen**



- 16.03.2022, 10:00 – 12:00 Uhr

Wer bisher für die Gewinnung neuer Mitarbeiter Social Media-Kanäle nicht oder nur wenig genutzt hat und dies ändern möchte, sollte an diesem Online-Seminar teilnehmen. Die Teilnehmer erhalten einen Einblick in die Erstellung von Social Media-Werbeanzeigen und erfahren, wie sie durch eine perfekte Zielgruppenansprache (sogenanntes Targeting) ganz konkret latent Jobsuchende ansprechen können. Sie erleben live, wie eine Kampagne erstellt wird, und Praxisbeispiele liefern Impulse, um das eigene Recruiting zu ergänzen und zu optimieren.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-Social-Media-Anzeigen>

### **Online-Seminar: Recruiting – (Online-)Stellenanzeigen zielgruppengerecht gestalten**



- 07.04.2022, 10:00 – 11:30 Uhr

In diesem Online-Seminar erfahren die Teilnehmenden, wie sie eine Stellenanzeige gestalten, um die passenden Mitarbeitenden für ihr Unternehmen gewinnen zu können. Denn schließlich stellt die Stellenanzeige das wichtigste Instrument in der Personalgewinnung dar. In den meisten Fällen ist sie der erste Kontakt zwischen Jobsuchenden und Unternehmen. Eine erfolgreiche (Online-)Stellenanzeige muss eine Einladung zur Bewerbung sein und eine hohe Reichweite haben. Wie dies gelingen kann, welche Mittel und Wege es hierfür gibt, wird in diesem Online-Seminar anschaulich dargestellt.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-Stellenanzeigen>

**Online-Seminar:  
Erfolgreiche Führung von Zeitarbeitnehmern**



- 10.03.2022, 10:00 – 12:00 Uhr

Die Führung von Zeitarbeitnehmern nimmt, aufgrund der speziellen Arbeitsform der Arbeitnehmerüberlassung, eine Sonderstellung im Themengebiet der Mitarbeiterführung ein: Zeitarbeitnehmer erbringen ihre Arbeitsleistung im Kundenbetrieb, folgen den Anweisungen der Verantwortlichen vor Ort, beziehen aber ihre Gehälter vom Zeitarbeitsunternehmen - dem eigentlichen Arbeitgeber. Dieses Spannungsfeld macht Mitarbeiterführung zu einer echten Herausforderung. In dem zweistündigen Online-Seminar lernen die Teilnehmer Kommunikations- und Führungstechniken kennen, mit denen sie auch in diesem Spannungsfeld Mitarbeiterführung professionell und kompetent gestalten können.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-ZAN-fuehren>

**Online-Seminar: Führungskompetenz im digitalen  
Wandel erfolgreich einsetzen**



- 31.03.2022, 10:00 – 12:00 Uhr

Unverkennbar wird Führung im digitalen Wandel mehr denn je gebraucht, setzt jedoch ein erweitertes Kompetenzprofil für Führungskräfte voraus. In diesem zweistündigen Online-Seminar erhalten die Teilnehmer einen Überblick zu den Herausforderungen, die der digitale Wandel auf moderne Führung hat. Sie setzen sich mit einem erweiterten Führungsverständnis auseinander und lernen anhand von Beispielen, wie technologische Innovationen und neue Organisationsformen ihre Führungsaufgaben verändern und bereichern.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-Fuehrung-Digitaler-Wandel>

**Online-Seminar:  
Psychologie der Mitarbeiterführung**

in Kooperation mit  
**Edgar Schröder**<sup>®</sup>  
Akademie der Zeitarbeit



- 28.04.2022, 10:00 – 12:00 Uhr

In dem Online-Seminar werden wirkungsvolle Führungstechniken und Erkenntnisse aus der Psychologie vermittelt. Die Teilnehmer erhalten wichtige psychologische Informationen, die ihnen besonders in schwierigen Situationen helfen, Hintergründe zu durchschauen und angemessen reagieren zu können. Denn bei allen neuen Trends und Entwicklungen ist für die erfolgreiche Mitarbeiterführung eines wichtig: Es gilt die menschlichen Verhaltensmuster zu verstehen, die sich im unterschiedlichen Agieren und Reagieren der einzelnen Mitarbeiter widerspiegeln.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-Psychologie-Fuehrung>

Unternehmenserfolg  
Presse und Öffentlichkeitsarbeit  
**Und  
mehr**  
Berufsabschlüsse  
Netzwerken und  
Social Media

**Online-Seminar: Personalvermittlung für Kundenbindung  
und Ertragssteigerung nutzen**



- 29.03.2022, 10:00 – 12:00 Uhr

Die Nachfrage nach Personalvermittlung steigt bei gleichzeitig abnehmender Planungssicherheit und Margen im Bereich der Zeitarbeit. Das zusätzliche Angebot der Personalvermittlung bietet Unternehmen die Chance, ihre Professionalität und Kundenbindung zu erhöhen. In diesem zweistündigen Online-Seminar erhalten die Teilnehmer Tipps aus der Praxis, wie sie mit geringem Aufwand die Personalvermittlung als zusätzliche Dienstleistung in ihr Angebot aufnehmen können. Alle Beteiligten / Stakeholder werden hierdurch einen deutlichen Mehrwert erfahren. Die Säule der Personalvermittlung lässt sich in Abgrenzung zur oder in Kombination mit der Zeitarbeit aufbauen. Wie dies gelingt, ist Inhalt dieses Seminars.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-Personalvermittlung>

**Online-Training:**  
**Netzwerken erfolgreich für Vertrieb und Recruiting nutzen**



- 05.04.2022, 10:00 – 11:30 Uhr und 13:00 – 14:30 Uhr

Das „Barometer Personalvermittlung 2020“ des BAP hat es wieder eindrücklich bestätigt: Unternehmen und Kandidaten setzen insbesondere auf Empfehlungen aus ihrem Netzwerk, wenn es um die Nutzung von Personaldienstleistern, die Besetzung von bzw. Suche nach Stellen geht. In diesem dreistündigen Online-Training erfahren die Teilnehmenden, wie sie ihr Netzwerk sinnvoll erweitern können, welche Rolle die etablierten Online-Business-Netzwerke Xing und LinkedIn in diesem Zusammenhang spielen und welche wesentlichen Schnittstellen sie zu den eigenen Netzwerken nutzen sollten, um sowohl im Vertrieb als auch im Recruiting davon zu profitieren. Denn erfolgreiches Netzwerken wird immer mehr zum entscheidenden Wettbewerbsfaktor. Die Teilnehmenden üben direkt, das Erlernte in den Online-Business-Netzwerken konkret umzusetzen. Hierfür brauchen sie ein eigenes Xing-Profil (idealerweise als Premium-Mitglied) und / oder LinkedIn-Profil (als Basis-Mitglied). Das aktive Erleben, viele nützliche Informationen sowie Tipps und Tricks ermöglichen den Teilnehmern ihre eigene Netzwerk-Strategie erfolgreich zu entwickeln und neue Wege zu gehen.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-Netzwerk>

**Online-Seminar:**  
**Datenschutz & DSGVO für Geschäftsführer – Risiken minimieren**



- 23.02.2022, 10:00 – 11:00 Uhr

Die Einhaltung der Datenschutzvorschriften ist eine Compliance- und damit eine Managementaufgabe der Unternehmensleitung. Sie hat dafür Sorge zu tragen, dass durch „geeignete“ Maßnahmen die Einhaltung des Datenschutzes sichergestellt ist, und muss dies auch rechenschaftstauglich nachweisen können. Ihr obliegt daher die regelmäßige Überprüfung und Anpassung dieser Maßnahmen und die nachvollziehbare Dokumentation in einem strukturierten System zum Datenschutzmanagement. In dem einstündigen Online-Seminar erhalten die Teilnehmenden einen Überblick über diese Compliance-Aufgabe und wie sie umgesetzt werden kann. Dabei stellen konkrete Fallbeispiele den praktischen Bezug sicher und Checklisten unterstützen den Arbeitsalltag.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-Datenschutz-GF>

**Online-Seminar:  
Apps und Social Media datenschutzkonform anwenden**



- 19.05.2022, 10:00 – 11:00 Uhr

Personaldienstleister nutzen Social Media-Dienste und Apps erfolgreich für Vertrieb und Recruiting. Wie dies datenschutzkonform gelingt, wird in diesem einstündigen Online-Seminar erläutert. Die Teilnehmenden erfahren, welche Verantwortung der Personaldienstleister bei der Nutzung von Social Media-Plattformen trägt und wie er dieser gerecht werden kann. Mechanismen und Instrumente, mit denen Plattformanbieter arbeiten, um einerseits Informationen über die Nutzer dem Personaldienstleister bereitzustellen und andererseits auch für eigene Zwecke zu nutzen, sind ebenso Inhalt wie die Folgen des Wegfalls des EU-Privacy Shields.

Information und Anmeldung:

<https://www.bap-akademie.com/Web-Social-Media-DS>