

Veranstaltungen

15.09.2021 | BAP Akademie – Seminartermine für Personaldienstleister im Oktober

Nach der Sommerpause haben die ersten Veranstaltungen der Bundesakademie für Personaldienstleistungen GmbH, kurz BAP Akademie, erfolgreich stattgefunden und einige Termine des zweiten Halbjahres sind bereits sehr gut gebucht. Beispielsweise auch das Online-Seminar mit Henner Knabenreich zum Thema [Recruiting](#) am 21.09.2021. Der erfahrene Berater, Autor und Blogger erklärt vorab im [Interview](#) mit [personaldienstleister.de](#), welche Besonderheiten beim Recruiting über Social Media zu beachten sind und welchen Einfluss Faktoren wie Künstliche Intelligenz und Chatbots künftig auf Bewerbungsprozesse haben werden.

Im Oktober findet sich abermals ein breites Veranstaltungsangebot der BAP Akademie in den vier Rubriken „Recht und Tarif“, „Vertrieb“, „Personalwesen“ sowie „Und mehr“. Detaillierte Informationen zu den acht Oktoberterminen sind im Folgenden aufgeführt. Der Klick auf den jeweiligen Seminartitel leitet auf die Internetseite der BAP Akademie, auf der weitere Hinweise stehen sowie die Online-Anmeldung direkt vorgenommen werden kann.

[Online-Seminar: Telefonakquise für die Neukundengewinnung nutzen](#)

05.10.2021, 10:00 – 12:00 Uhr

Die telefonische Terminvereinbarung ist häufig der erste Schritt zum erfolgreichen Vertrieb. In diesem Online-Seminar lernen die Teilnehmenden Tipps und Tricks kennen sowie konkrete Techniken für die Telefonakquise. Möglichkeiten, wie mit Einwänden des potenziellen Kunden geschickt umgegangen werden kann, werden aufgezeigt und Antworten auf zentrale Fragen, wie die folgenden, gegeben: „Wie fange ich das Gespräch überhaupt an?“, „Was sage ich, wenn mein Gesprächspartner keinen Bedarf signalisiert?“ oder „Wie schaffe ich Verbindlichkeit und die Minimierung von Terminausfällen?“

[Online-Training: Netzwerken erfolgreich für Vertrieb und Recruiting nutzen](#)

07.10.2021, 10:00 – 11:30 Uhr und 13:00 – 14:30 Uhr

Das „Barometer Personalvermittlung 2020“ des BAP hat es wieder eindrücklich bestätigt: Unternehmen und Kandidaten setzen insbesondere auf Empfehlungen aus ihrem Netzwerk, wenn es um die Nutzung von Personaldienstleistern, die Besetzung von bzw. Suche nach Stellen geht. In diesem dreistündigen Online-Training erfahren die Teilnehmenden, wie sie ihr Netzwerk sinnvoll erweitern können, welche Rolle die etablierten Online-Business-Netzwerke Xing und LinkedIn in diesem Zusammenhang spielen und welche wesentlichen Schnittstellen sie zu den eigenen Netzwerken nutzen sollten, um sowohl im Vertrieb als auch im Recruiting davon zu profitieren. Denn erfolgreiches Netzwerken wird immer mehr zum entscheidenden Wettbewerbsfaktor.

[Online-Seminar: Datenschutz & DSGVO für Geschäftsführer – Risiken minimieren](#)

19.10.2021, 10:00 – 11:00 Uhr

Die Einhaltung der Datenschutzvorschriften ist eine Compliance- und damit eine Managementaufgabe der Unternehmensleitung. Sie hat dafür Sorge zu tragen, dass durch „geeignete“ Maßnahmen die Einhaltung des Datenschutzes sichergestellt ist, und muss dies auch rechenschaftstauglich nachweisen können. Ihr obliegt daher die regelmäßige Überprüfung und Anpassung dieser Maßnahmen und die nachvollziehbare Dokumentation in einem strukturierten System zum Datenschutzmanagement. In dem einstündigen Online-Seminar erhalten die Teilnehmenden einen Überblick über diese Compliance-

Aufgabe und wie sie umgesetzt werden kann. Dabei stellen konkrete Fallbeispiele den praktischen Bezug sicher und Checklisten unterstützen den Arbeitsalltag.

[Online-Seminar: Digitaler Vertrieb via LinkedIn](#)

20.10.2021, 10:00 – 12:00 Uhr

Business-Netzwerke im Social Media-Bereich bieten bereits seit einigen Jahren für Unternehmen sowie ihr Personal ein enormes Potenzial. Ob es darum geht, dass Mitarbeitende als Botschafter für ihre Unternehmen aktiv sind, Unternehmen ihre Produkte bzw. Dienstleistungen professionell vermarkten oder sich als attraktiver Arbeitgeber positionieren - LinkedIn ist dafür bestens geeignet. Mit mehr als 800 Millionen Nutzern ist es weltweit das größte Business-Netzwerk. In diesem Online-Seminar erfahren die Teilnehmenden, wie sie ihr eigenes Vertriebsnetzwerk mittels LinkedIn stetig erweitern, relevante Reichweite generieren und potenzielle Kunden gewinnen können.

[Online-Seminar: Psychologie der Mitarbeiterführung](#)

Kooperationsseminar mit der Akademie der Zeitarbeit® von Edgar Schröder

21.10.2021, 10:00 – 12:00 Uhr

In dem Online-Seminar werden wirkungsvolle Führungstechniken und Erkenntnisse aus der Psychologie vermittelt. Die Teilnehmer erhalten wichtige psychologische Informationen, die ihnen besonders in schwierigen Situationen helfen, Hintergründe zu durchschauen und angemessen reagieren zu können. Denn bei allen neuen Trends und Entwicklungen ist für die erfolgreiche Mitarbeiterführung eines wichtig: Es gilt die menschlichen Verhaltensmuster zu verstehen, die sich im unterschiedlichen Agieren und Reagieren der einzelnen Mitarbeiter widerspiegeln.

[Online-Seminar: Personalvermittlung und Zeitarbeit perfekt kombinieren](#)

21.10.2021, 14:00 – 16:00 Uhr

In den meisten Unternehmen der Branche steht die Zeitarbeit weiterhin im Vordergrund. Die Ansprüche der Kunden und auch der Bewerber an moderne Personaldienstleister haben sich jedoch in den vergangenen Monaten stark geändert. Es werden zunehmend andere HR-Dienstleistungen aus einer Hand erwartet. Daher sollte Personalvermittlung als fester Bestandteil der Personaldienstleistung nicht dem Zufall überlassen werden. In dem zweistündigen Online-Seminar erhalten die Teilnehmenden 10 praxiserprobte Tipps, wie sie die Personalvermittlung in ihren (Zeitarbeits-)Alltag optimal integrieren und gleichzeitig ohne Zusatzaufwand mehr Geschäft generieren können.

[Online-Seminar: Einführung in das BAP/DGB-Tarifwerk und arbeitsrechtliche Grundlagen](#)

26.10. und 27.10.2021, jeweils 10:00 – 11:30 Uhr und 13:00 – 14:30 Uhr

In dem aus vier zusammenhängenden Online-Modulen bestehenden Einführungsseminar werden die wesentlichen tarifrechtlichen Themen der Zeitarbeitsbranche praxisnah und verständlich vorgestellt. Die Teilnehmer erhalten einen Überblick über die für ihren Arbeitsalltag relevanten Tarif- und Arbeitsrechtsthemen. Deren Anwendung in der betrieblichen Praxis wird schrittweise dargestellt sowie anhand konkreter Beispiele mit den Teilnehmern besprochen.

[Online-Workshop: Mentoring als Alleinstellungsmerkmal](#)

28.10.2021, 10:00 – 11:30 Uhr und 13:00 – 14:30 Uhr

Die Teilnehmenden lernen in diesem dreistündigen Workshop die Grundlagen des Mentoring – als Pakt zwischen dem Erfahrenen (Mentor) und dem Unerfahrenen (Mentee) – kennen. Sie erfahren, wie sie das Mentoring im beruflichen Kontext zum einen für den Aufbau eines Netzwerkes für Vertrieb und Recruiting und zum anderen auch für ihre eigene Persönlichkeitsentwicklung nutzen können. Verschiedene Werkzeuge, mit denen Mentees aktiv in ihrer persönlichen und beruflichen Entwicklung unterstützt

werden können, werden im Rahmen des Online-Workshops vorgestellt und in interaktiven Übungen direkt ausprobiert.