

## Veranstaltungsübersicht 2. Halbjahr 2013

### DGB-Tarifwerk und Branchenzuschläge in der Praxis

- 17.09.2013 in Berlin
- 15.10.2013 in Leipzig
- 18.09.2013 in Hamburg
- 23.10.2013 in München
- 24.09.2013 in Stuttgart
- 13.11.2013 in Kassel

*Die tarifvertragliche Regelungen und Branchenzuschläge stellen viele Personaldisponenten und Führungskräfte vor Herausforderungen. Im Seminar werden sowohl die Bestimmungen der Branchenzuschlagstarifverträge als auch Entgeltrahmen-, Entgelt- und Manteltarifvertrag des BAP mit der DGB-Tarifgemeinschaft erläutert. Deren Anwendung in der betrieblichen Praxis wird schrittweise dargestellt sowie anhand konkreter Beispiele mit den Teilnehmern besprochen und erprobt.*

### Arbeitsrechtliche Grundlagen: Basis für die tägliche Praxis

- 22.10.2013 in Nürnberg
- 12.11.2013 in Düsseldorf

*In dem halbtägigen Grundlagenseminar werden die arbeitsrechtlichen Themen der Personaldienstleistungsbranche vorgestellt. Die Teilnehmer erhalten einen ersten Überblick zu den für ihren Arbeitsalltag relevanten Arbeitsrechtsthemen und den dazugehörigen vertraglichen Grundlagen.*

### Vertriebsbasics: Zielgerichtete und nachhaltige Methoden

- 17.10.2013 in Düsseldorf
- 21.11.2013 in Leipzig

*In dem Grundlagenseminar wird den Teilnehmern das nötige Rüstzeug vermittelt, um Vertriebsprozesse erfolgreich durchführen zu können. Sie erhalten einen grundlegenden Überblick über die wichtigsten Vertriebsaktivitäten und erfahren, auf welchen Wegen und mit welchen Methoden sie Aufträge akquirieren können.*



Bundesakademie für  
Personaldienstleistungen GmbH

### **Neukundengewinnung: Professionelle Telefonate als Türöffner**

- 12.11.2013 in Leipzig

*Die Teilnehmer lernen Wege und Methoden kennen, um über die Wirkung bei der Telefon- und Kaltakquise nicht nur an die Entscheidernamen und deren Durchwahl zu kommen, sondern bereits beim Erstkontakt einen verbindlichen Termin bei neuen Interessenten zu vereinbaren, auch wenn andere schon abgeblitzt sind.*

### **Kundenbindung: Mit den richtigen Worten zur richtigen Zeit zum Erfolg**

- 19.09.2013 in Stuttgart
- 26.11.2013 in Hamburg

*Die Teilnehmer lernen die Grundlagen für eine gelingende Kommunikation und trainieren praxiserprobte Gesprächstechniken, um im Umgang mit Kunden - aber auch mit Kollegen und Mitarbeitern - noch überzeugender zu kommunizieren und schwierige Gesprächssituationen souverän zu steuern.*

### **Mitarbeiterrekrutierung: Ein wichtiger Baustein für den Unternehmenserfolg**

- 22.10.2013 in Stuttgart
- 19.11.2013 in Köln
- 23.10.2013 in Nürnberg

*Die Teilnehmer erfahren, wie sie sich auf dem eng gewordenen Bewerbermarkt positiv vom Wettbewerb abheben können, so dass gute Bewerber sich für ihr Unternehmen entscheiden. Im Seminar wird aufgezeigt, welcher entscheidende Baustein das Bewerbermanagement in Bezug auf die Außendarstellung des Unternehmens ist.*

### **Führungskräftetraining: Mit Führungsstil punkten**

- 29.10.2013 in Berlin
- 26.11.2013 in Nürnberg
- 13.11.2013 in Frankfurt am Main



Bundesakademie für  
Personaldienstleistungen GmbH

*Die Teilnehmer erfahren, wie sie mit den geeigneten Strategien und Methoden ihre (neuen) Aufgaben und die damit verbundenen Führungsaufgaben erfolgreich wahrnehmen können. Im Seminar werden die Grundlagen für einen kompetenten Führungsstil vermittelt.*

### **Strategien für Personaldienstleister: Erfolgreich auch in Zukunft**

- 19.11.2013 in Berlin

*Dieses Seminar richtet sich an Führungskräfte und Unternehmer, die auch zukünftig mit ihrem Unternehmen erfolgreich in der Personaldienstleistungsbranche tätig sein und sich strategisch neu aufstellen wollen. Es werden Fragen bearbeitet, die den Teilnehmern die Möglichkeit für den Austausch und den Gewinn neuer Erkenntnisse und Handlungsoptionen bieten. Beispielsweise wird beleuchtet, wie sich unsere Arbeitswelt verändert und welche Folgen dies für die Personaldienstleistung hat.*

### **Personalvermittlung: Auf- und Ausbau des Geschäftsfeldes**

- 30.10.2013 in Hamburg
- 14.11.2013 in Köln
- 27.11.2013 in München

*Im Seminar erfahren die Teilnehmer, wie sie Personalvermittlung aktiv als nachgefragte und kontinuierliche Dienstleistung in ihrem Unternehmen einführen können, um Unternehmensumsatz und Marktposition zu stärken.*

### **Social Media: Chancen und Risiken sozialer Netzwerke für den Unternehmenserfolg**

- 26.09.2013 in Berlin
- 28.11.2013 in Dortmund

*Der strategische Einsatz von Social Media im Personaldienstleistungsbereich gewinnt immer stärker an Bedeutung. Doch für welche Unternehmen und wofür ist die Nutzung von Social Media sinnvoll? Im Seminar lernen die Teilnehmer, welche Chancen und Risiken soziale Netzwerke bieten, wie sie Fallstricke vermeiden und Potenziale für ihr Unternehmen erschließen können.*



Bundesakademie für  
Personaldienstleistungen GmbH

### **Kostenrechnung: Praxisnah und wettbewerbsfähig**

- 25.09.2013 in Berlin
- 26.11.2013 in Stuttgart

*Die Teilnehmer erfahren, was genau eine Kostenrechnung ist, wie diese sich von der Buchhaltung unterscheidet und wie sie die daraus gewonnenen Zahlen für gewinnorientierte Kalkulationen und Preisangebote nutzen können.*

Merken Sie sich bitte folgende Termine für **SONDERVERANSTALTUNGEN** vor für BAP-Mitglieder ist die Teilnahme kostenlos

### **Anerkennungsverfahren für ausländische Berufsabschlüsse: Perspektiven für Personaldienstleister und Mitarbeiter**

- 12.09.2013 in Nürnberg

### **Zeitarbeit im Fokus der Medien: Der richtige Umgang mit kritischen Journalisten**

- 29.10.2013 in Berlin

### **Mit Überzeugungskraft auftreten: Effiziente Methoden für Präsentationen und Gespräche**

- 18.11.2013 in Nordrhein-Westfalen

Auf der Website der BAP Akademie ([www.bap-akademie.com](http://www.bap-akademie.com)) können Sie sich über alle aktuellen Seminare informieren sowie sich einfach und komfortabel für die von Ihnen ausgewählte Veranstaltung anmelden.