

## Vertriebstraining:

### Kundengewinnung und -bindung

#### Zielgruppe

Mitarbeiter der Personaldienstleistungsbranche, die Vertriebsprozesse zielgerichtet planen und nachhaltig steuern wollen.

#### Inhalte

Den Teilnehmern wird das nötige Rüstzeug vermittelt, um Vertriebsprozesse erfolgreich durchführen zu können. Neben einem grundlegenden Überblick über die wichtigsten Vertriebsaktivitäten bilden Kontaktdenken und der Aufbau langfristiger Kundenbeziehungen Schwerpunkte des Seminars.

#### Schwerpunkte

- Branchenzuschläge für den Vertrieb nutzen
- Vertriebsmix - verschiedene Möglichkeiten des Vertriebs
- Vertriebsaktivitäten vorbereiten, durchführen und nachbereiten
- Vertriebsprozess - die vier wichtigen Verkaufsphasen und deren Bedeutung
- Kontaktkettendenken - Aufbau einer langfristigen Zusammenarbeit mit dem Kunden
- Angebotserstellung - Welche Punkte müssen berücksichtigt werden?
- Kaufsignale - Wie erkenne und nutze ich sie?
- Abschlussvereinbarungen - Bedeutung und Möglichkeit

Die Seminarinhalte werden mittels Impulsvortrag, Gruppenarbeiten, Rollenspielen und weiteren praktischen Übungen vermittelt. Zusätzlich erhalten die Teilnehmer für die praktische Umsetzung im Arbeitsalltag ein Handout mit verschiedenen Umsetzungs- und Verkaufshilfen.

#### Dozenten

Nicole Truchseß (Dipl. Betriebswirtin (FH) und Handelsfachwirtin), seit über 15 Jahren in der Zeitarbeit tätig, unter anderem als Vertriebsleiterin, Coach und Trainerin.

Detlef Hühnert (Master of Neurosales und Neuroleadership), verfügt über 20 Jahre Erfahrung im Bereich Vertrieb und Personalführung, war unter anderem für einen Personaldienstleister als Abteilungsleiter „Training und Weiterbildung“ tätig.

### Termine, Orte und Seminarnummern

- am 20.02.2013, in Erfurt - Seminar-Nr. VBE-200213-EF
- am 21.03.2013, in Dortmund - Seminar-Nr. VBE-210313-DO
- am 17.04.2013, in Berlin - Seminar-Nr. VBE-170413-B
- am 16.05.2013, in Nürnberg - Seminar-Nr. VBE-160513-N

### Teilnahmegebühr

- EUR 380,- zzgl. ges. MwSt. für BAP-Mitglieder
- EUR 480,- zzgl. ges. MwSt. für Nichtmitglieder

In der Teilnahmegebühr sind Seminarunterlagen, Teilnahmebescheinigung sowie Bewirtungskosten enthalten.