

Kommunikation mit externen Mitarbeitern:

Schwierige Gesprächssituationen meistern

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte der Personaldienstleistungsbranche, die in den Zeiten des Wandels der Zeitarbeit auch schwierige Gesprächssituationen mit externen Mitarbeitern souverän meistern wollen.

Inhalte

Ihren externen Mitarbeitern die Konsequenzen der Branchenzuschläge zu vermitteln, stellt viele Personaldisponenten und Führungskräfte vor eine neue Herausforderung. Im Seminar lernen die Teilnehmer, wie sie diese und andere kritische Gespräche lösungsorientiert und konstruktiv führen können.

Schwerpunkte

- Struktur des Mitarbeitergesprächs
- Typische Gesprächsmuster und Kommunikationsfallen
- Realität und Wahrnehmung
- Kernkompetenzen der Kommunikation
- Argumentation- und Fragetechniken
- Konfliktkompetenz
- Aspekte der Transaktionsanalyse
- Gesprächsvorbereitung
- Vermittlung unpopulärer Botschaften

Die Seminarinhalte werden mittels Impulsvortrag, Gruppenarbeiten, Rollenspielen und weiteren praktischen Übungen vermittelt. Zusätzlich erhalten die Teilnehmer für die praktische Umsetzung im Arbeitsalltag ein Handout mit verschiedenen Umsetzungshilfen.

Dozentin

Waltraud Gläser (M.A.), selbständige Unternehmensberaterin, Führungsverantwortung im strategischen Personalmanagement, in der Personalentwicklung, im Business Development und im Vertrieb, Coaching und Begleitung von Fach- und Führungskräften.

Termine, Orte und Seminarnummern

- am 12.03.2013, in Hamburg - Seminar-Nr. VKZ-120313-HH
- am 18.03.2013, in Dortmund - Seminar-Nr. VKZ-180613-DO

Teilnahmegebühr

- EUR 380,- zzgl. ges. MwSt. für BAP-Mitglieder
- EUR 480,- zzgl. ges. MwSt. für Nichtmitglieder

In der Teilnahmegebühr sind Seminarunterlagen, Teilnahmebescheinigung sowie Bewirtungskosten enthalten.