

Kommunikation mit Kunden:

Preise professionell verhandeln

Zielgruppe

Vertriebsmitarbeiter der Personaldienstleistungsbranche, die Kundengespräche zu Equal-Pay und Branchenzuschlägen souverän führen wollen.

Inhalte

Gespräche mit Kunden zu Überlassungsvergütungen fallen vielen Vertriebsmitarbeitern schwer. Im Seminar wird den Teilnehmern das nötige Rüstzeug vermittelt, um im Gespräch mit den Kunden Preise gekonnt zu „verkaufen“ und professionell argumentieren zu können, ohne sich für die eigene Kalkulation zu rechtfertigen.

Schwerpunkte

- Argumentations- und Fragetechniken
- Einwandbehandlung
- Schärfung der eigenen Wahrnehmung bei Kundengesprächen
- Erfolgreiche Preisverhandlung bei Bestandskunden
- Branchenzuschläge für die Neukundenakquise nutzen
- Argumentation des eigenen Preises und positives Abheben vom Wettbewerb

Die Seminarinhalte werden mittels Impulsvortrag, Gruppenarbeiten und praktischen Übungen vermittelt. Zusätzlich erhalten die Teilnehmer für die praktische Umsetzung im Arbeitsalltag ein Handout mit Umsetzungshilfen / Checklisten.

Dozenten

Nicole Truchseß (Dipl. Betriebswirtin (FH) und Handelsfachwirtin), seit über 15 Jahren in der Zeitarbeit tätig, unter anderem als Vertriebsleiterin, Coach und Trainerin.

Detlef Hühnert (Master of Neurosales und Neuroleadership), verfügt über 20 Jahre Erfahrung im Bereich Vertrieb und Personalführung, war unter anderem für einen Personaldienstleister als Abteilungsleiter „Training und Weiterbildung“ tätig.

Termine, Orte und Seminarnummern

- am 22.01.2013, in Hamburg - Seminar-Nr. VEQ-220113-HH
- am 23.01.2013, in Hannover - Seminar-Nr. VEQ-230113-H
- am 21.02.2013, in Kassel - Seminar-Nr. VEQ-210213-KS
- am 20.03.2013, in Köln - Seminar-Nr. VEQ-200313-K
- am 18.04.2013, in Leipzig - Seminar-Nr. VEQ-180413-L
- am 15.05.2013, in München - Seminar-Nr. VEQ-150513-M
- am 12.06.2013, in Stuttgart - Seminar-Nr. VEQ-120613-S
- am 13.06.2013, in Frankfurt/M. - Seminar-Nr. VEQ-130613-F

Teilnahmegebühr

- EUR 380,- zzgl. ges. MwSt. für BAP-Mitglieder
- EUR 480,- zzgl. ges. MwSt. für Nichtmitglieder

In der Teilnahmegebühr sind Seminarunterlagen, Teilnahmebescheinigung sowie Bewirtungskosten enthalten.